

Dự thảo Bài phát biểu tham luận của Chủ tịch UBND tỉnh Bình Phước
(Phiên họp trực tuyến lần thứ 8 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số)

- *Kính thưa: Đồng chí Phạm Minh Chính - Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số;*

- *Kính thưa: Đồng chí Trần Lưu Quang – Phó Thủ tướng Chính phủ, Phó Chủ tịch thường trực Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số;*

- *Kính thưa các đồng chí Lãnh đạo Bộ, ngành Trung ương;*

- *Thưa toàn thể Hội nghị!*

Theo sự phân công của Ban Tổ chức, tỉnh Bình Phước xin được phát biểu về **việc khai thác dữ liệu để phục vụ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND tỉnh tại Trung tâm điều hành thông minh (IOC).**

Kính thưa Hội nghị!

Xác định Dữ liệu số là nguồn tài nguyên quý trong kỷ nguyên số - một trong những yếu tố cực kỳ quan trọng quyết định sự thành công của chuyển đổi số; tỉnh Bình Phước đã sớm quan tâm việc tạo lập, khai thác, sử dụng, tăng cường chia sẻ, kết nối dữ liệu số. Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tỉnh được thành lập thể hiện quyết tâm chính trị cao của Đảng bộ, chính quyền và nhân dân tỉnh Bình Phước nhằm mục tiêu từng bước tập trung toàn bộ dữ liệu trên các lĩnh vực về Trung tâm, giúp lãnh đạo tỉnh nhanh chóng nắm bắt, phân tích, đánh giá và đưa ra quyết định chỉ đạo, điều hành kịp thời.

Kính thưa Hội nghị!

IOC tỉnh Bình Phước được thiết kế nhằm cung cấp dữ liệu và xử lý trên 11 lĩnh vực để phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo tỉnh như: Cung cấp số liệu tổng quan dưới dạng bản đồ theo địa phương và theo lĩnh vực kết hợp với màu sắc cấp độ cảnh báo; cung cấp số liệu chi tiết ở các lĩnh vực, kết hợp hiển thị biểu đồ so sánh theo các tiêu chí và các công cụ giải trình, làm rõ về các chỉ số. Bên cạnh đó, hệ thống có chức năng tích hợp các hệ thống khác như: tích hợp hệ thống camera giám sát, an ninh, giao thông (577 camera); hệ thống thông tin địa lý GIS; hệ thống ứng cứu khẩn cấp EOC; tổng đài thông tin dịch vụ công 1022...

Tỉnh đã thành lập 03 tổ phân tích dữ liệu do các đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh phụ trách để chỉ đạo, điều hành việc theo dõi, đánh giá các chỉ tiêu, số liệu thuộc lĩnh vực quản lý. Dữ liệu phải được các ngành kiểm tra lại tần suất, số liệu, chỉ tiêu để triển khai cho phù hợp, đảm bảo “đủ, sạch, sống”.

Qua thời gian hoạt động, Trung tâm điều hành thông minh đã đem lại một số kết quả nổi bật như sau:

(1) **Giúp Lãnh đạo tỉnh, các sở, ngành nắm bắt rõ hơn tình hình**, nhất là tình hình kinh tế xã hội. Bình Phước đã triển khai thống nhất cơ sở dữ liệu toàn tỉnh từ các hệ thống Thống kê chỉ tiêu kinh tế - xã hội; Dữ liệu ngành giáo dục; Dữ liệu ngành Y tế; Dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Hệ thống báo cáo toàn tỉnh. Đây là những dữ liệu được tổng hợp thông tin kết nối với cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Hàng ngày, Lãnh đạo tỉnh có được thông tin về thu, chi ngân sách, giải ngân đầu tư công đến cấp sở, ngành, địa phương; Kết quả xử lý thủ tục hành chính trên

toàn tỉnh đến cấp xã; thông tin về hệ thống giáo dục, y tế... Lãnh đạo tỉnh vừa có thể xác định tức thời địa chỉ, cá nhân phụ trách công việc đạt kết quả tốt hoặc chưa đạt kết quả theo yêu cầu, vừa có thể khoanh vùng dữ liệu để xác định nguyên nhân, đánh giá tác động chính sách được đưa ra. Điều này thấy rõ qua kết quả điều hành hệ thống quản lý và phòng chống Covid-19; qua các đợt thi tốt nghiệp THPT; kết quả điều hành việc xử lý TTHC hàng ngày...

(2) Khai thác dữ liệu tập trung giúp tăng cường tính minh bạch và tăng hiệu quả quản lý. Dữ liệu được công khai, minh bạch để người dân, tổ chức có thể truy cập. Người dân, tổ chức có thể đánh giá và theo dõi hiệu suất của bộ máy chính quyền tỉnh và cấp huyện. Các sở, ban, ngành, địa phương có thể xem, đánh giá số liệu của mình cũng như của các đơn vị khác để tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện những chỉ tiêu mà đơn vị mình còn hạn chế.

(3) Hệ thống dữ liệu đã tích hợp và tối ưu hóa các nguồn lực, nhất là trong việc tổng hợp báo cáo, truy xuất các số liệu giữa các sở, ngành, địa phương để xây dựng chính sách. Hệ thống đã làm thay đổi phương pháp làm việc, tăng năng suất lao động, giảm thời gian tìm kiếm dữ liệu, số liệu, góp phần minh bạch hóa thông tin và cải cách hành chính.

Nhìn chung, IOC tỉnh và các IOC cấp huyện đã kết nối, xử lý và cung cấp các nhóm thông tin dữ liệu, xử lý dữ liệu lớn; góp phần quan trọng đáp ứng tốt yêu cầu, nhiệm vụ của từng ngành, từng địa phương phục vụ quản lý, điều hành.

Kính thưa đồng chí Thủ tướng Chính phủ, thưa toàn thể Hội nghị!

Từ thực tiễn của địa phương, Bình Phước rút ra một số bài học kinh nghiệm sau:

Thứ nhất, được sự quan tâm của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, các Bộ, ngành Trung ương, sự lãnh đạo sâu sát của Tỉnh ủy và sự quyết liệt chỉ đạo sát sao trong suốt quá trình xây dựng của cấp chính quyền, các ngành, các địa phương trên địa bàn tỉnh trong việc xây dựng và triển khai vận hành IOC tỉnh, các IOC cấp huyện.

Thứ hai, không cầu toàn đưa ra yêu cầu trong thời gian ngắn là phải có số liệu điều hành ngay, mà giai đoạn đầu chỉ đưa lên bộ khung - một bức tranh đơn giản với những nét vẽ ban đầu; trên cơ sở đó, lãnh đạo tỉnh sẽ chỉ đạo các cơ quan liên quan và các địa phương, các nhà cung cấp dịch vụ từng bước hoàn thiện ứng dụng, cập nhật dữ liệu, kết nối liên thông và đẩy dữ liệu về IOC tỉnh; để từ đó bức tranh ngày càng hoàn thiện hơn, phục vụ tốt hơn cho việc chỉ đạo điều hành của tỉnh.

Thứ ba, chú trọng công tác tuyên truyền, đào tạo cán bộ, công nhân viên chức và người dân trong việc sử dụng, tương tác các ứng dụng thành phần. Song song đó, cần có chính sách hỗ trợ phù hợp cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại IOC. Tại Bình Phước hiện nay, mức hỗ trợ cho công chức làm việc trực tiếp tại IOC là 1.000.000 đồng/người/tháng; công chức làm việc nhưng không trực tiếp tại IOC là 500.000 đồng/người/tháng.

Kính thưa đồng chí Thủ tướng Chính phủ, thưa toàn thể Hội nghị!

Trong thời gian tới, Bình Phước sẽ tiếp tục đổi mới; kế thừa, phát huy hơn nữa kết quả đạt được, học hỏi từ những kinh nghiệm quý của các tỉnh, thành phố; bám sát chỉ đạo của các cấp lãnh đạo và thực tiễn của địa phương để triển khai hiệu quả hơn nữa các giải pháp, cụ thể như sau:

Một là, tiếp tục chỉ đạo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương về IOC tỉnh, IOC huyện. Hoàn thiện Cơ sở dữ liệu các ngành; tích hợp, đồng bộ với Cơ sở dữ liệu của các Bộ, ngành Trung ương.

Hai là, tiếp tục duy trì cập nhật, bổ sung dữ liệu tại các hệ thống đang vận hành tại IOC tỉnh. Bổ sung các tính năng phân tích dữ liệu lớn, công nghệ AI để dự báo cho công tác chỉ đạo, điều hành, phù hợp với định hướng của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Ba là, nâng cấp hệ thống tiếp nhận xử lý các thông tin khẩn cấp EOC để hoạt động hiệu quả hơn; tích hợp hệ thống IOT, AI để cảnh báo sớm về thiên tai, dịch bệnh, cháy rừng, xả lũ...để phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn nữa.

Cuối cùng, xin kính chúc đồng chí Thủ tướng Chính phủ, đồng chí Phó Thủ tướng Chính phủ cùng toàn thể quý vị đại biểu thật nhiều sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Xin trân trọng cảm ơn!